



# HELP SPECIAL VAN

## Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Unione Europea
- UK, Svizzera, Liechtenstein
- San Marino, Città del Vaticano, Bosnia, Montenegro.

👉 Non solo Italia: **viaggi senza confini.**

## Quando parte la protezione?

Dal giorno successivo alla data di acquisto.

- 👉 Se il problema c'era già prima, non è coperto.  
👉 Se accade dopo, la tua assistenza è già pronta.

## Cosa copre davvero Help Special Van?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni  
(e anche quelli meno prevedibili):

- 👉 Guasto meccanico,
- 👉 Sinistro stradale,
- 👉 Furto,
- 👉 Foratura o scoppio pneumatici,
- 👉 Esaurimento batteria,
- 👉 Mancato avviamento in genere,
- 👉 Errata fornitura o gelo carburante,
- 👉 Montaggio catene da neve,
- 👉 Smarrimento chiavi,
- 👉 Atti vandalici,
- 👉 Eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine).

## Veicoli in copertura

La copertura è su autocarri e veicoli commerciali fino a 35 q.li P.C.



## Cosa succede se resto fermo?

- 👉 Soccorso sul posto → eventuale officina mobile per piccoli interventi.
- 👉 Traino gratuito fino a 50 km
- 👉 Seconda uscita inclusa (solo sul territorio italiano)
- 👉 Sosta deposito → incluso esclusivamente in caso di seconda uscita.
- 👉 Rimessa in carreggiata fino a 400 €
- 👉 Pneumatici → manodopera di sostituzione inclusa.

## Extra comfort

Se non puoi usare l'auto:

- 👉 **Auto sostitutiva** → contributo di €30,00 (IVA inclusa) al giorno fino a 5 giorni.
- 👉 **Hotel** → contributo fino a €70,00 (IVA inclusa) a notte (max €300,00 IVA inclusa).
- 👉 **Rientro viaggiatori** → contributo fino a €300,00 IVA inclusa.

## Cosa non è incluso?

Tutte le prestazioni non sono dovute a

- ✗ veicoli con Targa Prova e/o con targa estera,
- ✗ veicoli da gara,
- ✗ veicoli adibiti al noleggio senza conducente,
- ✗ veicoli adibiti al noleggio a lungo termine,
- ✗ auto d'epoca,
- ✗ veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li.

Sono escluse le richieste di richieste di Soccorso e trasporto del veicolo:

- ✗ se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- ✗ in caso di fermo amministrativo,
- ✗ in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria,
- ✗ in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- ✗ sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.

Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ spese per i pezzi di ricambio,
- ✗ ogni altra spesa di riparazione,
- ✗ spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,
- ✗ danni causati da grandine,



- ✖ danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore,
- ✖ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo,
- ✖ danni derivanti da dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

## Parliamo di numeri

Durata servizio: 6 - 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

48 ore di attesa minima tra un intervento e l'altro

### 👉 INTERVENTO DI PRIMO SOCCORSO

1 intervento a 6 mesi

3 interventi ad anno

### 👉 RIMESSA IN CARREGGIATA

1 intervento a 6 mesi

1 intervento ad anno

## Come richiedere il contributo?

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

📞 +39 02 800 12 908

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

oppure via mail 24h all'indirizzo 📩 [contributi@returnitalia.it](mailto:contributi@returnitalia.it)

## Dopo quanto sarà accreditato il contributo?

Return accrediterà il contributo richiesto **entro 30 giorni lavorativi** sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.